

Informatieveiligheid STAD en OCMW Tongeren

De STAD en het OCMW Tongeren zijn sterk begaan met de veiligheid en privacy van de door hun gebruikte informatie van en voor hun burgers, cliënten en medewerkers in het kader van haar wettelijke opdrachten en bestuurlijke dienstverlening.

De STAD en het OCMW Tongeren zijn zich bewust van de geldende wetgeving en reguleringen mbt de GDPR/AVG en persoonsgegevens van inwoners.

De STAD en het OCMW Tongeren erkent het belang van deze regulering en streeft er dan ook naar om de persoonsgegevens en privacy van haar burgers, cliënten en medewerkers zo goed mogelijk te beschermen tegen niet geautoriseerde handelingen.

Deze informatieveiligheidsverklaring maakt deel uit van het algehele beveiligingsbeleid van de STAD en het OCMW Tongeren.

Het einddoel is het garanderen van de "vertrouwelijkheid", de "integriteit" en de "beschikbaarheid" van de persoonsgegevens van de burgers, cliënten en medewerkers van de STAD en het OCMW Tongeren.

De bestuurders – politieke verantwoordelijken – zullen bij de uitbouw van dit informatieveiligheidsbeleid steunen op de deontologische code voor mandatarissen.

Voor de uitvoering van deze doelstelling steunt de STAD en het OCMW Tongeren op een hoge mate van vertrouwen binnen haar werking en de relatie met haar medewerkers.

Dit vertrouwen is ingebouwd in de deontologische code, het arbeidsreglement en andere personeelsreglementen van de STAD en het OCMW Tongeren.

Ten dienste van haar burgers, cliënten en medewerkers heeft de STAD en het OCMW Tongeren een incidenten- en meldingsomgeving opgezet. Via dit medium kan elke burger, cliënt en medewerker vragen stellen omtrent de bescherming van zijn/haar informatie alsook kan dit medium gebruikt worden om incidenten omtrent de privacy te melden.

Binnen haar organisatie heeft de STAD en het OCMW Tongeren een incidentenregister uitgewerkt waar al de gemelde punten worden opgevolgd en beheerd.

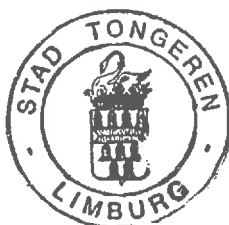
Medium: elektronisch adres via email: privacy.incidenten@stadtongeren.be

Tongeren, 01 mei 2020

Luc Houbrechts
Algemeen Directeur



An Christiaens,
Burgemeester wvd.



Privacyverklaring STAD en OCMW Tongeren

Privacyverklaring

Inhoud

1.	Uw privacy telt	3
2.	Waarom verwerken besturen persoonsgegevens?.....	3
3.	Mogen besturen persoonsgegevens verwerken?	3
4.	Hoe verzamelen besturen persoonsgegevens?.....	4
5.	Wie verwerkt de persoonsgegevens?	4
6.	Doorgifte van gegevens.....	4
7.	Bewaren besturen persoonsgegevens?	4
8.	Hoe beveiligen besturen persoonsgegevens?	5
9.	Uw rechten en keuzes	5
10.	Updates met betrekking tot deze privacyverklaring	5
11.	Hoe ons te contacteren?	6

1. Uw privacy telt

Uw privacy is erg belangrijk voor ons. We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van u als natuurlijke persoon verzamelen en verwerken. We hebben het hier voortaan altijd over gegevens van u als burger, of als andere betrokkene, zoals begunstigde, contactpersoon in een bedrijf, enz. In welke hoedanigheid ook, uw rechten blijven dezelfde en onze besturen gaan even zorgzaam om met uw gegevens.

De STAD en het OCMW Tongeren zijn lokale overheden.

De zetel van de besturen:

- Stad Tongeren: Administratief Centrum Praetorium, Maastrichterstraat 10, 3700 Tongeren
- OCMW Tongeren: Sociaal Huis De Semper, Dijk 124, 3700 Tongeren.

Meer informatie over de activiteiten van de besturen vindt u op www.tongeren.be

De besturen zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

Daarnaast verwerken de besturen ook persoonsgegevens in opdracht van de Vlaamse en Federale overheid. Daarbij volgt het de instructies van die andere entiteit.

U moet erop kunnen vertrouwen dat de besturen zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaan. Om dit te kunnen garanderen hebben de besturen een goedgekeurd informatieveiligheidsbeleid. Dit beleid is in lijn met de relevante wetgeving.

2. Waarom verwerken de besturen persoonsgegevens?

De lokale besturen ijveren voor een efficiënte en kwalitatieve dienstverlening om het welzijn van alle inwoners van onze stad te verbeteren. De besturen engageren zich om uw persoonlijke informatie steeds veilig te beheren.

3. Mogen de besturen persoonsgegevens verwerken?

Als overheidsinstantie waken we er over om uw gegevens uitsluitend te verwerken als we hier een geldige rechtsgrond voor hebben. In hoofdzaak verwerken de besturen persoonsgegevens in het kader van een wettelijke opdracht of in het algemeen belang. In een beperkt aantal gevallen doen we dit op basis van een contractuele verbintenis of om de vitale belangen van een natuurlijke persoon te beschermen.

In alle andere gevallen zullen we u vragen om toestemming te geven voor het verwerken van uw gegevens. Dat is onder andere het geval voor:

- Het gebruik van cookies op de website
- Gebruik van contactgegevens voor nieuwsbrieven waarvoor u inschrijft
- Verwerken van gerichte foto's en video's: close-ups, portret

Naast gerichte beelden, maken de besturen ook sfeerbeelden (niet-gericht) van activiteiten, evenementen en van het openbaar domein. Deze beelden kunnen als illustratiemateriaal gepubliceerd worden via de officiële communicatiekanalen van de besturen. Hiervoor is geen expliciete toestemming vereist. Wel heeft u recht op verwijdering (zie punt 9).

4. Hoe verzamelen de besturen persoonsgegevens?

Het verzamelen van persoonsgegevens gebeurt op drie manieren:

- De besturen vragen rechtstreeks bij u uw persoonsgegevens op.
- De besturen raadplegen bovenlokale authentieke gegevensbronnen van de overheid, zoals het rijksregister, de kruispuntbank sociale zekerheid, de dienst inschrijvingen voertuigen, patrimoniumdocumentatie, enz.
- De besturen ontvangen uw persoonsgegevens van andere overheidsinstanties, zorginstellingen, ... in kader van uw aanvraag.

5. Wie verwerkt de persoonsgegevens?

De verwerkingen van persoonsgegevens gebeuren door medewerkers van de besturen. Alle medewerkers vallen onder het wettelijke beroepsgeheim en dienen in het kader van de uitoefening van hun taken uw privacy te respecteren. Het respecteren van de privacy en de informatieveiligheid is opgenomen in het arbeidsreglement, deontologische code en andere reglementen die van toepassing zijn op de medewerkers. Wij doen er alles aan om onze medewerkers continu bij te scholen over het belang van privacy en gegevensbescherming.

De medewerkers maken gebruik van geautomatiseerde systemen, die aangekocht zijn bij derden. Naast de IT-leveranciers, hebben de besturen ook contracten in functie van personeelsbeheer, juridische bijstand, ... Deze leveranciers zijn verwerkers, die in opdracht van de besturen persoonsgegevens behandelen. Om de privacy te garanderen, is een verwerkingsovereenkomst met deze leveranciers afgesloten. Deze leveranciers zijn gehouden aan dezelfde rechtsgronden en beveiligingsmaatregelen als deze die van toepassing zijn op de besturen.

De besturen kunnen samenwerken met andere overheidsinstanties. Deze partijen kunnen ook persoonsgegevens uitwisselen. Om de privacy te garanderen maken we altijd contractuele afspraken over finaliteit, proportionaliteit, vertrouwelijkheid en beveiliging van de gegevensuitwisseling.

De besturen kunnen ook uw persoonsgegevens vrijgeven: (i) indien wij hiertoe verplicht zijn volgens de wet of een ander wettelijk proces; (ii) aan wetshandhavingsautoriteiten of andere overheidsinstanties in overeenstemming met hun wettelijke bevoegdheden; (iii) wanneer wij denken dat vrijgave noodzakelijk of passend is om lichamelijke schade te voorkomen; of (iv) in verband met een onderzoek van vermoede of effectieve frauduleuze of illegale activiteiten.

6. Doorgifte van gegevens

De besturen bewaren en verwerken uw gegevens in hoofdzaak binnen de Europese Unie. De besturen zullen ook enkel IT-systemen gebruiken die binnen de Europese Unie actief zijn.

Indien er geen gelijkwaardig alternatief is binnen de zone kunnen de besturen gebruik maken van toepassingen die gegevens verwerken in landen buiten de Europese Unie, voor zover deze toepassingen voldoende waarborgen geven dat ze voldoen aan de Europese verordening, bij voorkeur omdat ze zich in de zogenaamd veilige landen bevinden.

7. Bewaren de besturen persoonsgegevens?

De besturen bewaren persoonsgegevens en baseren zich hiervoor op de wettelijk vastgelegde bewaartermijnen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Na het verstrijken van deze termijnen worden de persoonsgegevens vernietigd volgens de procedure die beschreven staat in het informatieveiligheidsbeleid.

8. Hoe beveiligen de besturen persoonsgegevens?

De besturen treffen gepaste administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige verwijdering, onopzettelijk verlies, ongeoorloofde aanpassing, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, misbruik en enige andere onwettelijke vorm van verwerking van de persoonsgegevens in ons bezit. De mate van beveiliging wordt bepaald door een risicobeoordeling.

9. Uw rechten en keuzes

U kunt uw gegevens inkijken.

Wilt u inzage in de gegevens die de besturen over u verwerken, laat het dan weten. Sommige gegevens kan u zelf rechtstreeks inkijken via bijvoorbeeld het omgevingsloket.

Als u uw recht van inzage uitoefent zullen de besturen u een zo volledig mogelijk overzicht geven van uw gegevens.

U kunt uw gegevens laten verbeteren.

Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die de besturen over u heeft opgeslagen niet (meer) correct zijn. U kunt altijd vragen om die gegevens te laten verbeteren of vervolledigen voor zover dit wettelijk is toegelaten.

U kunt uw gegevens laten verwijderen.

U kunt altijd vragen om gegevens die de besturen bijhouden te laten verwijderen voor zover dit wettelijk is toegelaten.

U kunt u verzetten tegen bepaald gebruik van gegevens

Bent u het niet eens met de manier waarop de besturen bepaalde gegevens verwerken, dan kan u zich daartegen verzetten. Verzet dat wij zullen inwilligen tenzij er wettelijke of dwingende gronden zijn om dat niet te doen, wat bijvoorbeeld het geval is als wij gegevens verwerken om de openbare veiligheid te garanderen.

U kunt u verzetten tegen automatische profilering.

De besturen maken geen gebruik van profilering op basis van automatische verwerkingen (algoritmes).

U kunt vragen om uw gegevens over te dragen aan een derde partij

U hebt het recht om te vragen om persoonsgegevens die u zelf aan de besturen heeft verstrekt, aan u of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen.

De privacywetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens.

10. Updates met betrekking tot deze privacyverklaring

De besturen kunnen de privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op <https://www.tongeren.be/privacy> Voor elke belangrijke inhoudelijke wijziging informeren de besturen u via de website of andere communicatiekanalen.

11. Hoe ons te contacteren?

De besturen hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze bewaakt de toepassing van de wettelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming. U kan de functionaris aanspreken als u vragen heeft bij de uitoefening van de hierboven opgesomde rechten die u geniet.

Dit kan via:

C-smart

Email: privacy@c-smart.be

Website: www.c-smart.be

Indien u vragen of opmerkingen heeft over ons beleid “bescherming van persoonsgegevens”, of indien u uw rechten wenst uit te oefenen of de informatie die wij over u bezitten wenst te updaten, gelieve ons te contacteren op:

Stuurgroep informatieveiligheid stad en ocmw Tongeren

Adres: AC Praetorium, Maastrichterstraat 10, 3700 Tongeren

Email: privacy.incidenten@stadtongeren.be

Website: <https://www.tongeren.be/privacy>

Om te vermijden dat iemand anders uw rechten uitoefent, kunnen de besturen uw identiteit verifiëren.

Wees altijd zo specifiek mogelijk als u uw rechten wilt uitoefenen. Dan kunnen de besturen uw vraag concreet en correct behandelen.

Wilt u meer informatie of gaat u niet akkoord met het standpunt van de besturen? Surf dan naar:

- www.gegevensbeschermingsautoriteit.be (Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit).
- <https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie> (Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens)

U kan ook daar een klacht indienen.